

NURMISET

PALVELEMME

NurmiSET palveluiden tietosuojaja

23.07.2022



Tietosuoja

1 REKISTERINPITÄJÄ:

NurmiSET OY
Y-tunnus: 330267-8
Vahverotie 8, 15550 NASTOLA
www.nset.fi, +358 449 723 024

2 YHTEYSHENKILÖT

Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö:
Nurminen Tuula
+358 449 723 024
tuula@nset.fi

3 REKISTERI

NurmiSET OY / www.nset.fi

4 REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Rekisteriä käytetään asiakkuuden ja muun yhteyden hoitamiseen, ylläpitämiseen ja kommunikointiin, palveluiden ja tuotteiden tuottamiseen ja kehittämiseen sekä yhteydenpitoon ja tiedottamiseen. Rekisteriä käytetään henkilötietolakia noudattaen. Voit milloin tahansa tarkistaa / muuttaa / poistaa tietosi asiakasrekisteristämme. Tätä rekisteriä sovelletaan em. rekistereiden käytössä.

5 REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ JA HENKILÖTIETORYHMÄT

NurmiSET Oy kerää käyttäjistä / asiakkaasta tietoja, kun käyttäjä käyttää nset.fi sivustoa. Tietoja kerätään myös käyttäjän lähettäessä yhteydenoton verkkosivuilla olevien lomakkeiden kautta sekä sähköpostilla.

Syöttämällä tai lähettämällä henkilötietoja nset.fi-verkkosivustoilla tai sähköpostilla, käyttäjä hyväksyy henkilötietojensa keräämisen, käytön ja luovuttamisen tämän

tietosuojaselosteen mukaisesti ja siinä ilmoitettuun tarkoitukseen. Yhteydenotto-lomakkeilla lähetetyt henkilötieto kohdat ovat suojaamattomia.

Rekisterissä voidaan käsitellä yhtä tai useampaa seuraavista tiedoista:

- Etunimi ja sukunimi
- Yritys
- Puhelinnumero
- Sähköpostiosoite
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot (esim. osapuolten välinen yhteydenpito, mahdolliset valokuvat)
- Markkinointiin ja myyntiin liittyvät tiedot (lähetetyt markkinointiviestit ja muut viestit)
- Asiakaskyselyiden ja palautekyselyiden vastaukset
- Chatissa tehtyjen kyselyiden tiedot
- Sijaintitiedot

6 EVÄSTEET JA TIETOJENKERUUTYÖKALUT

Evästeet

Evästeitä käytetään verkkopalveluissa ja ne ovat pieniä merkkijonon sisältäviä tekstitiedostoja, joiden avulla voidaan tunnistaa yksilöivästi käyttäjän vieraillessa verkkosivustolla tai palvelussa. Useimmat selaimet on määritetty hyväksymään evästeitä. Evästeiden käytön estäminen saattaa vaikuttaa sivuston/palvelun toimivuuteen.

Palvelumme hyödyntävät evästeitä, jotta pystyisimme tarjoamaan mahdollisimman hyvän ja asiakasystävällisen palvelukokemuksen verkkosivuillamme ja palveluissamme. Kehittääksemme verkkosivujamme ja palveluitamme, keräämme evästeiden avulla tietoa siitä, miten käyttäjä käyttää verkkosivujamme / palveluitamme.

Käyttäjän vieraillessa verkkosivuillamme tai palveluissamme, selain lähettää automaattisesti teknisiä tietoja (kuten IP-osoite, selaintyyppi ja -versio, edellinen sivusto).

Tilastot

Keräämme tilastotietoa verkkosivuillamme ja palveluissamme vierailleista käyttäjistä. Tällaista tietoa ovat mm. Kävijämäärät, suosituimmat sivut, sisääntulo- ja poistumissivut, klikatut linkit ja sivustolla vietetty aika.

Google

Palvelun käytön analysointiin voi olla käytössä Google Analytics - analysointipalvelu tai muu Googlen palvelu. Analytics - evästeen avulla saamme tietoja käyttäjän toiminnasta sivustossa. Näitä tietoja ei yhdistetä henkilötietoihin.

Palvelujemme mainostamiseen saatetaan käyttää Google Ads-palvelua, jonka avulla näemme miltä sivuilta yhteydenotot ovat peräisin. Näitä tietoja ei yhdistetä henkilötietoihin.

7 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Pääasialliset tietolähteet ovat käyttäjän nset.ti-verkkosivustolla tai palvelussa ilmoittamat tiedot, verkkosivujemme ja palveluidemme käyttö- ja asiointitiedot sekä sähköpostit.

8 SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET

NurmiSET Oy ei luovuta hyötymistarkoituksissa henkilötietoja ulkopuolisille yrityksille.

nset.ti toiminnallisuuden saavuttamiseksi henkilötietoja voi siirtyä tietoverkkojen välityksellä kolmansien osapuolien kautta seuraavissa yhteyksissä:

- Yhteydenottolomakkeiden ylläpito
- Kommunikointi asiakkaan / käyttäjän kanssa (esim. Chat/bot)
- Asiakassuhteen ylläpito ja CRM

Tällaiset yritykset voivat sijaita Euroopan Unionin alueella tai sen ulkopuolella. Nämä yritykset tarjoavat erilaisia palveluita esim. sähköpostimarkkinointiin sekä tilausjärjestelmien ja yhteydenottolomakkeiden valmistamiseen, hallintaan ja ylläpitoon tai muun palvelun luomiseen / käyttämiseen.

Tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille myös viranomaisten tai muiden vastaavien tahojen lainsäädäntöön perustuvien edellytysten mukaisesti.

NurmiSET Oy ei milloinkaan siirrä tietoja ulkopuolisille tahoille muuhun kuin mainittuihin tarkoituksiin. Tarpeettomat tiedot poistetaan kohtuullisen ajan kuluessa tiedon muututtua tarpeettomaksi. Tietojen säilyttäminen vaihtelee käyttötarkoituksesta riippuen.

9 ALIHANKKIJAT/SOPIMUSKUMPPANIT

Sivuston ja sovelluksen ylläpidossa sekä kehittämisessä käytämme yhteistyökumppaneita, joita sitoo salassapitovelvollisuus ylläpito/huoltoteknisissä tilanteissa.

10 REKISTERIN SUOJAUS

NurmiSET Oy on sitoutunut estämään tietojen luvattoman käyttämisen, luovuttamisen ja muun asiattoman käsittelymisen. Sähköisesti käsiteltävät rekisterin sisältämät tiedot ovat palomuurein, salasanoin ja muin tietoturvan toimialalla yleisesti hyväksyttävien teknisin keinoin suojattuja. Manuaalisesti ylläpidettävät aineistot sijaitsevat tiloissa, joihin on asiattomilta pääsy estetty.

NurmiSET Oy:ssä pääsy rekisterin sisältämiin tietoihin on rajatuilla henkilöillä. Kaikkia NurmiSET Oy:n työntekijöitä ja alihankkijoita sitoo salassapitovelvollisuus.

Palveluamme käytetään HTTPS/SSL-salatun yhteyden välityksellä eli tiedot liikkuvat salatusti käyttäjän ja palvelimen välillä.

Sopimuskuppaniemme palvelimet ovat EU:n alueella.

11 OIKEUS TIETOJEN TARKISTUKSEEN

Henkilön on esitettävä tarkastusoikeutta koskeva pyyntö NurmiSET Oy:lle kirjallisena ilmoittamalla sekä nimensä että sähköpostiosoitteensa. Rekisteröidyn on pyydettäessä todistettava henkilöllisyytensä.

Rekisteröidyn pyynnöstä teemme henkilötietojen mahdolliset korjaukset tai poistamme tarpeettomat tiedot.

Asianomaisen tulee tehdä tarkastuspyyntö joko sähköpostitse tai omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä.

12 NURMISET OY HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELJÄNÄ

Rekisterin tietoja käytetään yrityksen asiakkaiden asiakassuhteen laadun parantamiseen/varmentamiseen ja yritystoiminnan ylläpitämiseen.

13 TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTOKSET

Pidätämme oikeuden tietosuojaselosteen muutoksiin. Muutokset julkaistaan päivämäärän kanssa verkkosivuillamme.

14 MUUT TETOSUOJAAN LIITTYVÄT ASIAT

NurmiSET Oy:n sivustolle/-lla voi olla linkkejä sivustoille/palveluihin, joiden sisällöstä vastaa niiden tarjoaja. NurmiSET Oy:n elinkeinotoiminnan ylläpitämiseksi vaadituista viranomaisyhteyksistä vastaa niiden tuottaja.

